

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества распространяется на деятельность Органа инспекции ФБУН «ФНЦГ им. Ф. Ф. Эрисмана» Роспотребнадзора по проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз, токсикологических, гигиенических и иных видов оценок и экспертиз на высоком уровне гарантированного качества в соответствии с установленными обязательными требованиями.

Стратегические цели в области качества

Признание выполненных работ по оценке соответствия в заявленной области аккредитации заказчиками и органами надзора.

Сохранение и повышение доверия у заказчиков за счет обеспечения полного удовлетворения предъявляемых требований и качественного предоставления услуг.

Поддержание на высоком уровне репутации и престижа Органа инспекции.

Руководство Органа инспекции

гарантирует:

- высокий уровень обслуживания заказчиков, потребителей;
- конфиденциальность;
- беспристрастность;
- проведение оценки соответствия согласно стандартным методам.

обязуется:

- соблюдать критерии аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
- обеспечить реализацию Политики в области качества;
- обеспечить высокое качество проведения инспекций в заявленной области аккредитации в соответствии с установившейся профессиональной практикой, требованиями заказчиков, потребителей;
- постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

Задачи системы менеджмента качества

- повышение качества оценки соответствия при безусловном обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности Органа инспекции;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение сотрудников в процесс управления качеством;
- постоянное повышение квалификации и обучение сотрудников, максимальное развитие способностей и компетентности сотрудников;
- совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями.

Установившаяся профессиональная практика, высокое качество оценки соответствия, высокий уровень обслуживания заказчиков распространяется на все виды санитарно-эпидемиологических экспертиз и иных видов оценок и экспертиз, утвержденных областью аккредитации.

Сотрудники Органа инспекции в обязательном порядке знакомятся с руководством по качеству, данной Политикой и осуществляют свою деятельность в соответствии с документами системы менеджмента качества Органа инспекции.

Директор
ФБУН «ФНЦГ им. Ф. Ф. Эрисмана» Роспотребнадзора

Руководитель Органа инспекции
ФБУН «ФНЦГ им. Ф. Ф. Эрисмана» Роспотребнадзора



ПО НАУЧНОЙ РАБОТЕ
И. В. ЯЦЫНА

С. В. Кузьмин

О. Л. Гавриленко