

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Стратегические цели в области качества

- Политика в области качества распространяется на деятельность Органа Инспекции ФБУН «ФНЦГ им. Ф.Ф. Эрисмана» Роспотребнадзора по проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, токсикологических, гигиенических и иных видов оценок и экспертиз на высоком уровне гарантированного качества в соответствии с установленными обязательными требованиями;
- Сохранение и повышение у заказчика доверия ФБУН за счет обеспечения полного удовлетворения предъявляемых требований и качественного предоставления услуг;
- Признание выполненных работ по оценке соответствия в заявленной области аккредитации заказчиками и органами надзора;
- Поддержание на высоком уровне репутации и престижа Органа инспекции.

Руководство Органа инспекции гарантирует:

- высокий уровень обслуживания заказчиков(потребителей),
- конфиденциальность,
- беспристрастность,
- проведение оценки соответствия согласно стандартным методам.

Задачи системы менеджмента качества

- повышение качества оценки соответствия при безусловном обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности органа инспекции;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством;
- постоянное повышение квалификации и обучение персонала, максимальное развитие способностей персонала;
- совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями.

Руководство Органа инспекции берет на себя обязательства:

- обеспечить реализацию Политики в области качества;
- обеспечить высокое качество проведения оценки соответствия в заявленной области аккредитации в соответствии с установившейся профессиональной практикой, требованиями заказчиков(потребителей);
- постоянно повышать результативность Системы менеджмента качества.

Руководство Органа инспекции обязуется:

- соблюдать критерии аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
- ознакомить персонал Органа инспекции с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности Органа инспекции.

Установившаяся профессиональная практика, высокое качество оценки соответствия, высокий уровень обслуживания заказчиков распространяются на все виды санитарно-эпидемиологических экспертиз и иных видов оценок и экспертиз, утвержденных областью аккредитации.

И.о. директора
ФБУН «ФНЦГ им. Ф.Ф. Эрисмана» Роспотребнадзора

Руководитель Органа инспекции
ФБУН «ФНЦГ им. Ф.Ф. Эрисмана» Роспотребнадзора

В.Н. Ракитский

О.Л. Гавриленко

